

## **INSTRUCCIONES PARA SOLICITAR EL CARNÉ UNIVERSITARIO 13/14 (Actualizado en Octubre 2013)**

Desde [Portal de Servicios](#)

1. Sube una foto tamaño carné.
2. Pulsa ?Solicitar nuevo carné?
3. No es necesario que tengas una cuenta con el banco, ni tampoco será vinculante a una cuenta posterior.
4. El nº de cuenta que aparece en el apartado ?Tarjeta Financiera? sólo debes rellenarlo en caso de que quieras que tu carné funcione también como tarjeta financiera. En caso contrario, no hace falta que lo rellenes.
5. Pulsa ?Registrar solicitud? y asegúrate de que la solicitud se ha enviado correctamente.

### **¿DÓNDE LO RECOGES?**

#### **SI LO PIDES SIN TARJETA FINANCIERA**

Cuando tu carné esté preparado, en unas dos semanas, aproximadamente, en este mismo enlace de ?Carné Inteligente? encontrarás un mensaje que te indicará que el ?carné está en el punto de recogida?. Estos son los puntos de recogida.

.- El Banco Santander te lo envía al domicilio que figure en tu matrícula de universitario.

**SI LO HAS PEDIDO COMO TARJETA FINANCIERA** ponte en contacto personalmente con la siguiente sucursal donde te informarán:

.- El Banco Santander .Oficina ubicada en el Cuartel de Antigones.

Para cualquier duda ponte en contacto con el Servicio de Estudiantes en: [sie@upct.es](mailto:sie@upct.es)

### **PREGUNTAS FRECUENTES**

#### **1. ¿Cómo saber el estado de mi carné inteligente?**

Consultar en el [Portal de Servicios](#)

#### **2. He perdido mi carné, ¿qué puedo hacer?**

Si lo deseas puedes hacerte otro carné nuevo y para ello deberás seguir el procedimiento que se explica en [Carné Inteligente Universitario](#)

**3. Tengo problemas al usar mi carné del Banco de Santander, ¿ qué puedo hacer?**

Para cualquier consulta acerca del uso del Carné, o si quieres cambiar el número PIN, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de [tarjetauniversitaria@gruposantander.com](mailto:tarjetauniversitaria@gruposantander.com) y nos pondremos en contacto contigo con la mayor brevedad posible. Recuerda indicar en el mensaje la universidad a la que perteneces.