

## Contenido

- 1 Cambiar la contraseña existente
- 2 Datos de Seguridad: email y SMS para recuperar la contraseña
- 3 Olvido de contraseña o contraseña expirada
  - ◆ 3.1 Dispongo del certificado ó DNI electrónico
  - ◆ 3.2 No dispongo del certificado ó DNI electrónico
  - ◆ 3.3 No puedo recuperar mi contraseña

## Cambiar la contraseña existente

### Cambio de contraseña

Para cambiar la contraseña debes acceder al Portal de Servicios de la Universidad Politécnica de Cartagena.




o clicar en el siguiente enlace: [Portal de Servicios](#)

Nos identificamos bien con nuestro usuario y contraseña o bien con nuestro certificado y accedemos a **Otros Servicios** -> **Cambiar Contraseña**.


## Contraseñas

### ■ Cambio/reestablecimiento de contraseña de usuario

El cambio de contraseña afectará a los siguientes servicios

 Portal de Servicios  Aul@ Virtual  Correo Electrónico  WiFi Red WiFi


Tipo de cambio	<input checked="" type="radio"/> Contraseña de mi cuenta personal <input type="radio"/> Contraseña de una cuenta institucional de la que soy responsable
Nueva contraseña *	<input type="text"/>
Confirmación de contraseña *	<input type="text"/>



### ■ Datos de reestablecimiento de contraseña

Para poder reestablecer su contraseña en caso de olvido de la contraseña actual, es necesario tener registrada cierta información.

Correo electrónico	micorreo@dominio.com
Teléfono móvil	626555555



Y ya podemos introducir nuestra nueva contraseña y pulsamos *Cambiar contraseña*. Esta nueva contraseña debe de estar formada por al menos 8 caracteres conforme a la **Política de Contraseñas de la UPCT**

**Recuerda que debes poner tu nueva contraseña en todos los dispositivos y aplicaciones donde la tuvieras almacenada (opción "Recordar contraseña")**





## Datos de Seguridad: email y SMS para recuperar la contraseña

Se recomienda registrar una dirección de correo electrónica y un número de teléfono móvil (para SMS), que le servirán para generar una nueva contraseña de acceso, para el caso en que la haya olvidado. Al acceder a Portal de Servicios, si usted no ha registrado datos de recuperación, se le mostrará un formulario de registro como el siguiente:


## Contraseñas

**## Cambio/reestablecimiento de contraseña de usuario**

El cambio de contraseña afectará a los siguientes servicios

 Portal de Servicios  Aul@ Virtual  Correo Electrónico  WiFi Red WiFi


Tipo de cambio	<input checked="" type="radio"/> Contraseña de mi cuenta personal <input type="radio"/> Contraseña de una cuenta institucional de la que soy responsable
Nueva contraseña *	<input type="text"/>
Confirmación de contraseña *	<input type="text"/>



**## Datos de reestablecimiento de contraseña**

Para poder reestablecer su contraseña en caso de olvido de la contraseña actual, es necesario tener registrada cierta información.

Correo electrónico	micorreo@dominio.com
Teléfono móvil	626555555



En el momento de la recuperación y en función de los datos que usted haya registrado previamente (correo y/o teléfono), el sistema le ofrecerá las distintas alternativas de recuperación. La opción de recuperación mediante certificado electrónico requiere que usted tenga su certificado instalado en el ordenador o en el dispositivo desde el que vaya a realizar la recuperación de contraseña.

**## Datos para el reestablecimiento de contraseña**

Para poder reestablecer su contraseña en caso de olvido de la contraseña actual, es necesario que introduzca la información que se solicita a continuación.

Correo electrónico	<input type="text" value="micorreo@dominio.com"/> <small>Introduzca una dirección de correo externa a la UPCT</small>
Teléfono móvil	<input type="text" value="626555555"/>

## Olvido de contraseña o contraseña expirada

### Dispongo del certificado ó DNI electrónico

◇ Accedo al Portal de Servicios con el certificado

## Contraseñas

PAU - Punto de Acceso Único

Universidad Politécnica de Cartagena

Usuario:

Contraseña:

Avisarme antes de abrir sesión en otros sitios.

[INICIAR SESIÓN](#) [LIMPIAR](#)

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

**Importante**

Por razones de seguridad, por favor cierre la sesión y cierre su navegador web cuando haya terminado de acceder a los servicios que requieren autenticación.

**dni electrónico**

**Acceso con Certificado**  
Esta autenticación puede no estar soportada en algunas aplicaciones.

**cmn**  
CAMPUS MARE NOSTRUM  
**Campus Mare Nostrum**  
Para PDI, PAS y alumnos de la Universidad de Murcia.

El acceso a este sistema está restringido a los usuarios debidamente autorizados y, una vez se haya accedido, sólo se le permitirá realizar las acciones asignadas a su perfil. Este sistema está sujeto a lo establecido en la Política y Normativa de Seguridad de la UPCT (<https://wede.upct.es>) y se le informa que su acceso quedará registrado.

◇ Sigo los pasos de *Cambio de contraseña*

## No dispongo del certificado ó DNI electrónico

◇ Accedo al Punto de Acceso Único y escojo la opción *¿Has olvidado tu contraseña?*

PAU - Punto de Acceso Único

Universidad Politécnica de Cartagena

Usuario:

Contraseña:

Avisarme antes de abrir sesión en otros sitios.

[INICIAR SESIÓN](#) [LIMPIAR](#)

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

**Importante**

Por razones de seguridad, por favor cierre la sesión y cierre su navegador web cuando haya terminado de acceder a los servicios que requieren autenticación.

**dni electrónico**

**Acceso con Certificado**  
Esta autenticación puede no estar soportada en algunas aplicaciones.

**cmn**  
CAMPUS MARE NOSTRUM  
**Campus Mare Nostrum**  
Para PDI, PAS y alumnos de la Universidad de Murcia.

El acceso a este sistema está restringido a los usuarios debidamente autorizados y, una vez se haya accedido, sólo se le permitirá realizar las acciones asignadas a su perfil. Este sistema está sujeto a lo establecido en la Política y Normativa de Seguridad de la UPCT (<https://wede.upct.es>) y se le informa que su acceso quedará registrado.

◇ Se nos pedirá nuestro código usuario de identificación:

## Contraseñas

**Universidad Politécnica de Cartagena** Portal de Servicios

### Recuperación de contraseña

Para reestablecer tu contraseña o reactivar tu cuenta de usuario, introduce los datos que se muestran a continuación.

**Datos de usuario**

Introduzca su número de documento identificativo sin espacios ni guiones (NIF, NIE, pasaporte)

Ejemplos: 48456121D, X2733402Q, ...

[Continuar](#)

◇ Se mostrará hasta tres alternativas de recuperación, dependiendo de los datos de recuperación que hayamos establecido.

**Recuperación de contraseña**

Para reestablecer tu contraseña o reactivar tu cuenta de usuario, introduce los datos que se muestran a continuación.

**Introduce tu identificador:**  
Introduce tu número de documento identificativo sin espacios ni guiones (NIF, NIE, pasaporte)

Ejemplos: 11110000Z, X9999999Q, ...

¿Cómo quieres recuperar tu cuenta?:

- Enviar un email de recuperación a so\*\*\*\*@gmail.com.
- Enviar un código por SMS al teléfono 6\*\*\*\*\*33.
- Recuperar mediante **Certificado Digital** (Recomendado para PAS y PDI).

[Cancelar](#) [Aceptar](#)

Contacto Directorio UPCT.es

En función de la opción seleccionada, se enviará un correo, o un mensaje por SMS, o se le solicitará el certificado electrónico

Si usted ha solicitado recuperación por SMS, se le mostrará una pantalla donde deberá introducir el código que se ha enviado a su teléfono móvil.

**Recuperación de contraseña**

Para reestablecer tu contraseña o reactivar tu cuenta de usuario, introduce los datos que se muestran a continuación.

**Introduce tu identificador:**  
Introduce tu número de documento identificativo sin espacios ni guiones (NIF, NIE, pasaporte)

Ejemplos: 11110000Z, X9999999Q, ...

¿Cómo quieres recuperar tu cuenta?:

- Enviar un email de recuperación a so\*\*\*\*@gmail.com.
- Enviar un código por SMS al teléfono 6\*\*\*\*\*33.
- Recuperar mediante **Certificado Digital** (Recomendado para PAS y PDI).

**Introduce el código de recuperación:**  
Introduce el código enviado a tu teléfono

[Cancelar](#) [Aceptar](#)

Contacto Directorio UPCT.es

Si usted ha solicitado recuperación por correo, se le enviará un mensaje con un enlace de recuperación. El enlace tiene una caducidad de 24 horas.

## Contraseñas



### No puedo recuperar mi contraseña

Recuerden que siempre está la opción de cambiar la contraseña accediendo mediante su certificado electrónico personal.

Los alumnos que no hayan introducido un correo alternativo, un número teléfono móvil, y que no dispongan de certificado digital, deberán dirigirse a la Secretaría de Alumnos de su escuela a facultad, dónde les pedirán una cuenta correo de recuperacion y el DNI, NIE o pasaporte.

El PAS/PDI siempre tiene la opción de recuperar su contraseña haciendo uso del certificado electrónico. En el caso de no disponer de un certificado, el empleado podrá dirigirse a los Puntos de Registros de Certificados y solicitar un certificado electrónico.